

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

# Tutoria CERS

Inteligencia de Mercado  
Julho de 2021



# OBJETIVO

Medir o grau de satisfação dos alunos com a tutoria da Pós-graduação CERS.



# METODOLOGIA

**PESQUISA QUANTITATIVA**

**QUESTIONÁRIO E COLETOR UTILIZADO  
PELO SURVEY MONKEY**



**QUESTIONÁRIO ONLINE**

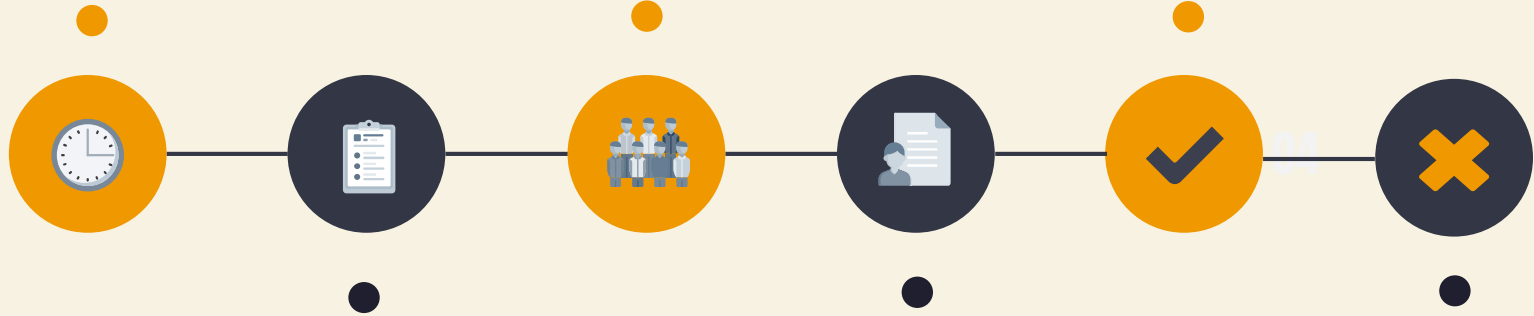
**CANAL UTILIZADO: EMAIL**

# RESUMO DA PESQUISA

Pesquisa aplicada  
entre: 22/06 e 05/06

Universo de 12.227  
estudantes

Nível de confiança de  
95%



Dados Coletados em:  
05/07

Amostra de 1.256  
respondentes

Margem de erro de 3%

# Atenção!

Margem de erro da pesquisa realizada em outubro de 2019

5%

30%

30%

Margem de erro da pesquisa realizada em julho 2021

Margens de erro das pesquisas realizadas em julho e também em dezembro de 2020

As pesquisas em diferentes anos podem possuir diferentes margens de erros, o que interfere na avaliação ao compará-las. Vale salientar que quanto menor a margem de erro, maior é a confiança que os resultados refletem a opinião da população.

## Dados das Pesquisas

Período	Universo	Amostra	Margem de erro
Julho/2019	3.312	323	5%
Julho/2020	5.014	837	3%
Dezembro/2020*	5.995	726	3%
Julho/2021	12.227	1.256	3%

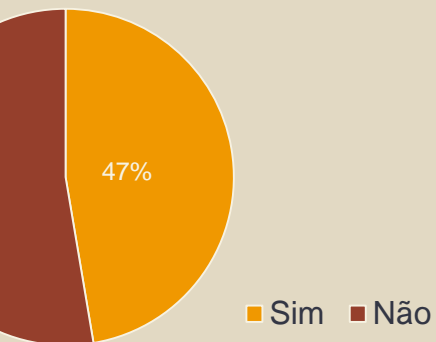
\*Dados de dezembro de 2020 considerados apenas no comparativo do slide de material didático.

**RESULTADOS**

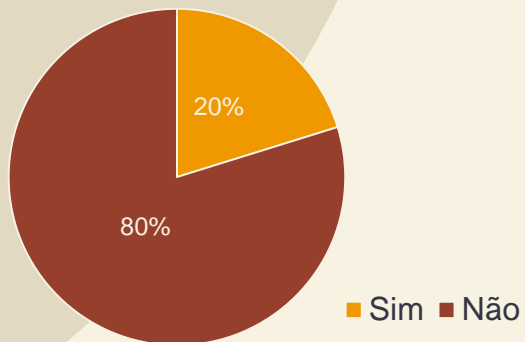


# Você já utilizou o Plantão de dúvidas do seu curso da pós?

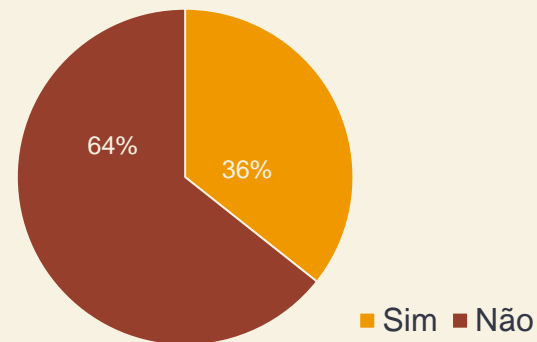
2019



2020

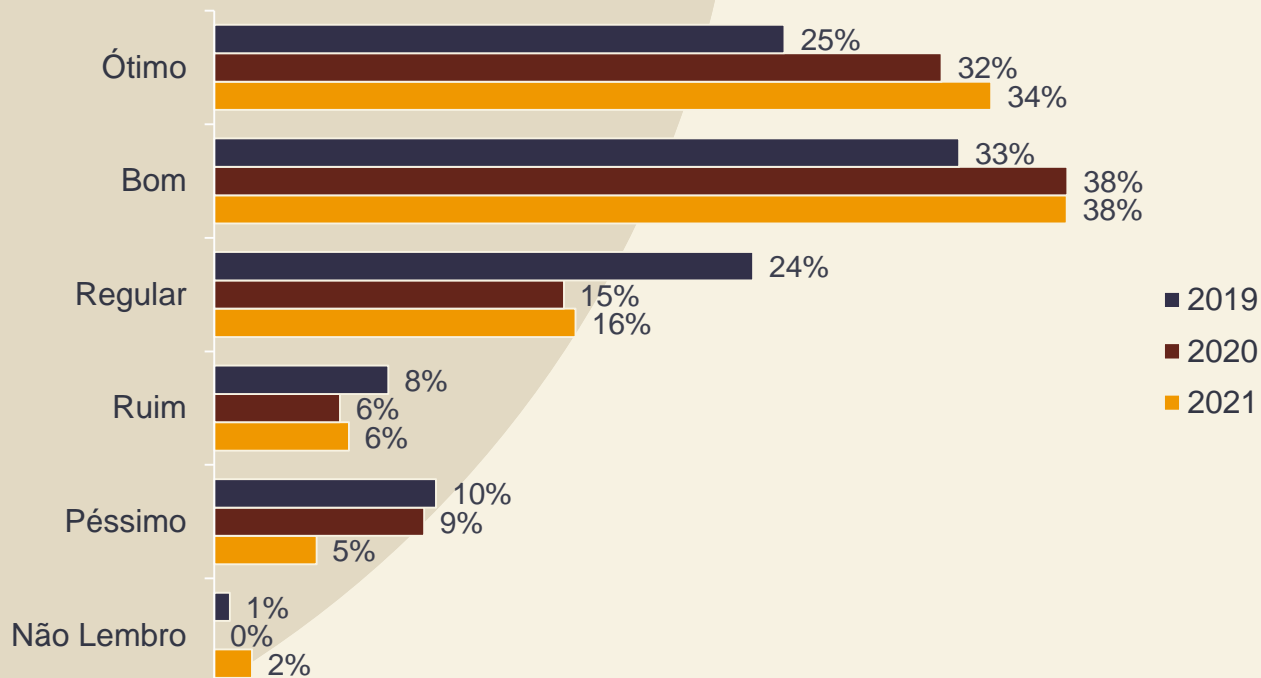


2021

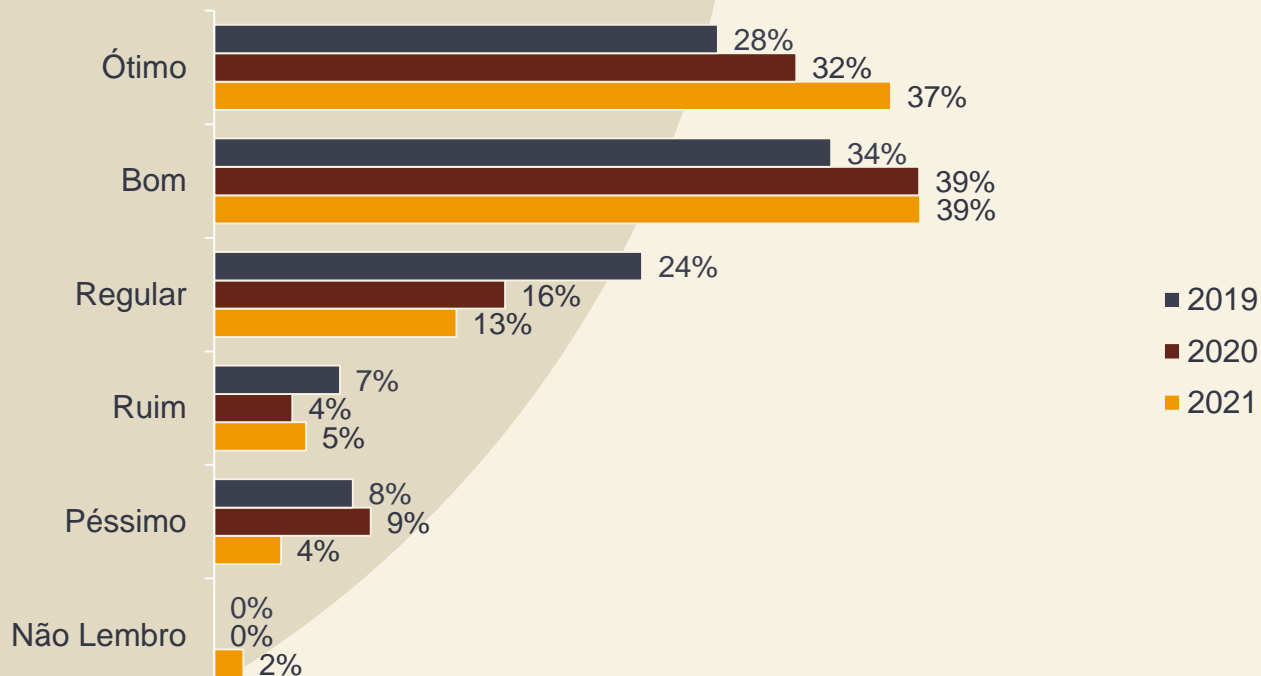




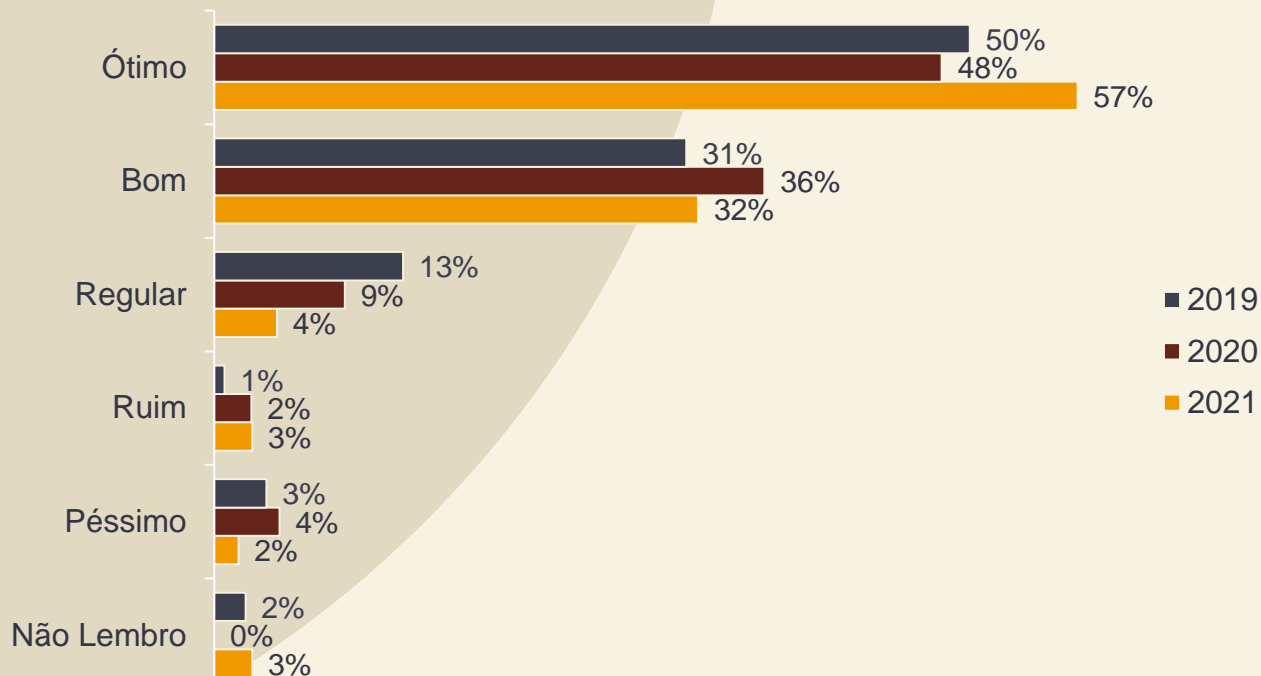
# Como você avalia o tempo de resposta do plantão de dúvidas?



# Como você avalia a **qualidade da resposta** do plantão de dúvidas?

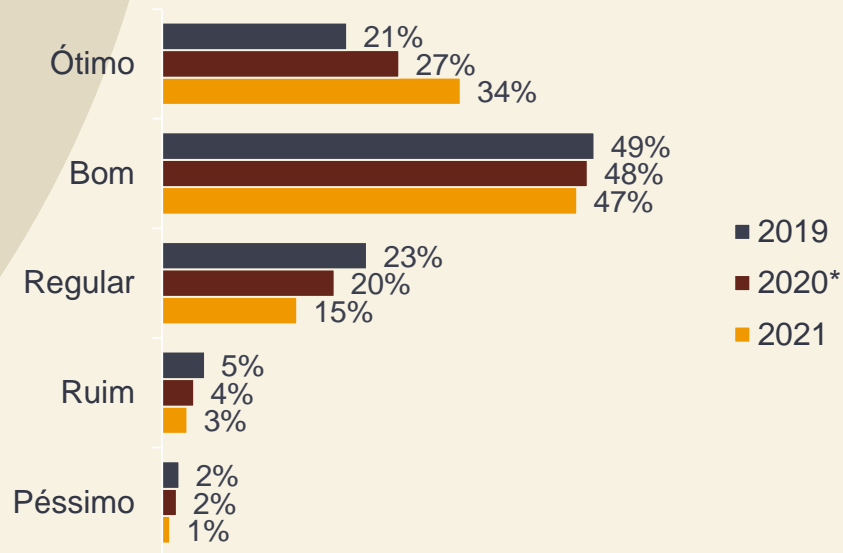
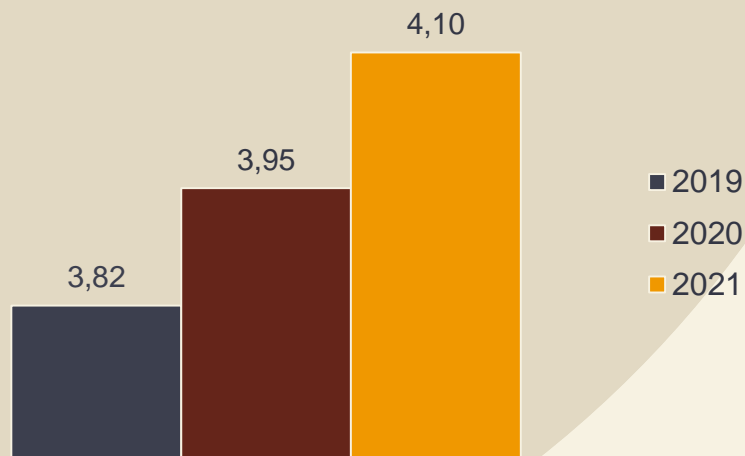


# Como você avalia a **cordialidade do tutor** no plantão de dúvidas?



# Como você avalia o material didático ?

## Média Ponderada



\*Dados de 2020 com valores de referência da pesquisa de dezembro de 2020.



# OBRIGADO!

Tem alguma dúvida?

ICM@CERS.COM.BR

CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**

