

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

# MESTRADO

INTELIGÊNCIA DE MERCADO  
OUTUBRO 2020



## OBJETIVO

MEDIR O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM AS PRIMEIRAS AULAS DO MESTRADO PROFISSIONAL CERS

## METODOLOGIA

PESQUISA QUANTITATIVA

QUESTIONÁRIO ONLINE ESTRUTURADO FECHADO

QUESTIONÁRIO E COLETOR: SURVEY MONKEY

ENVIO: E-MAIL

## RESUMO DA PESQUISA

PESQUISA APLICADA ENTRE 19/10/2020 E 29/10/2020

DADOS COLETADOS EM 29/10/2020

UNIVERSO: 30

AMOSTRA: 19

NÍVEL DE CONFIANÇA: 95%

MARGEM DE ERRO: 14%

## RESUMO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CURSO DE MESTRADO PROFISSIONAL CERS

## RESUMO DOS RESULTADOS DA PESQUISA

- Em geral, a avaliação das **aulas** ministradas pelos professores **Bruno Miragem (Direito do Sistema Financeiro)** e **Maria Amália (Inteligência Artificial, Interfaces Jurídicas e de Segurança Humana)** foi bastante **positiva**. Todos alunos concordam totalmente que eles possuem experiência e conhecimento adequados e sabem repassá-los.
- Grande maioria dos alunos entrevistados concorda, pelo menos em algum grau, que professores de ambas disciplinas **diversificaram as aulas** tornando-as atrativas, além de haver um **planejamento com antecedência das mesmas**.
- 89% dos alunos concordam em algum grau que **conseguiram manusear a plataforma e interagir com professores e colegas** em ambas disciplinas.
- Na auto avaliação, o item que recebeu menor pontuação em ambas disciplinas foi o **conhecimento prévio** sobre o assunto discutido em aula.
- Apesar resultado geral ser bastante positivo, houve comentários pontuais sobre temas específicos solicitando melhorias que serão explorados no próximo slide.

## PONTOS DE ATENÇÃO

A avaliação geral do Mestrado profissional é muito boa, porém alguns pontos específicos foram apontados como melhorias entre os alunos.

### PONTOS DE ATENÇÃO

### POR QUÊ

Comunicação

- Solicitação por uma melhor comunicação com a secretaria e uma comunicação mais assertiva sobre as datas de aulas, pois não ficou claro sobre esse quesito.

Plataforma

- Pedidos para disponibilização da aula e materiais no portal, além do acesso ao acervo digital da biblioteca CERS.
- Expor melhor os meios de comunicação que o aluno tem com o professor na plataforma e contatos dos colegas de classe.

Metodologia de Aula

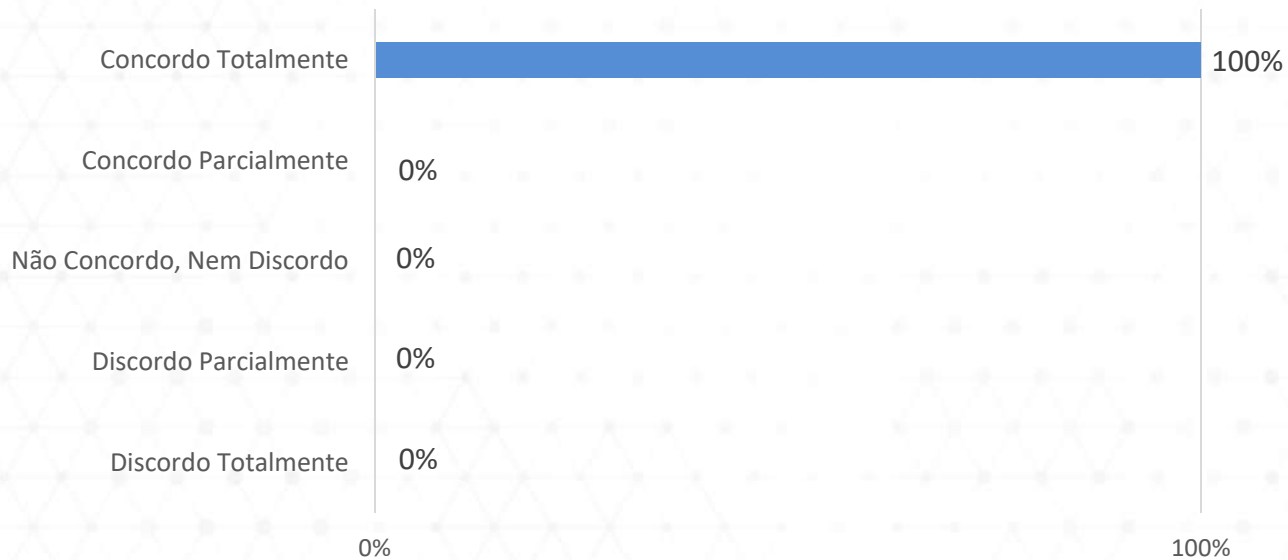
- Solicitação de maior intervalo de aula, além de uma moderação no tempo dedicado a discussões e debates para não atrapalhar o conteúdo programático.

## RESULTADOS DA PESQUISA

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA DIREITO DO SISTEMA FINANCEIRO



O professor Bruno Miragem demonstrou conhecer apropriadamente os assuntos abordados em sala de aula e, com isso, fica evidente sua experiência sobre o conteúdo nas aulas.

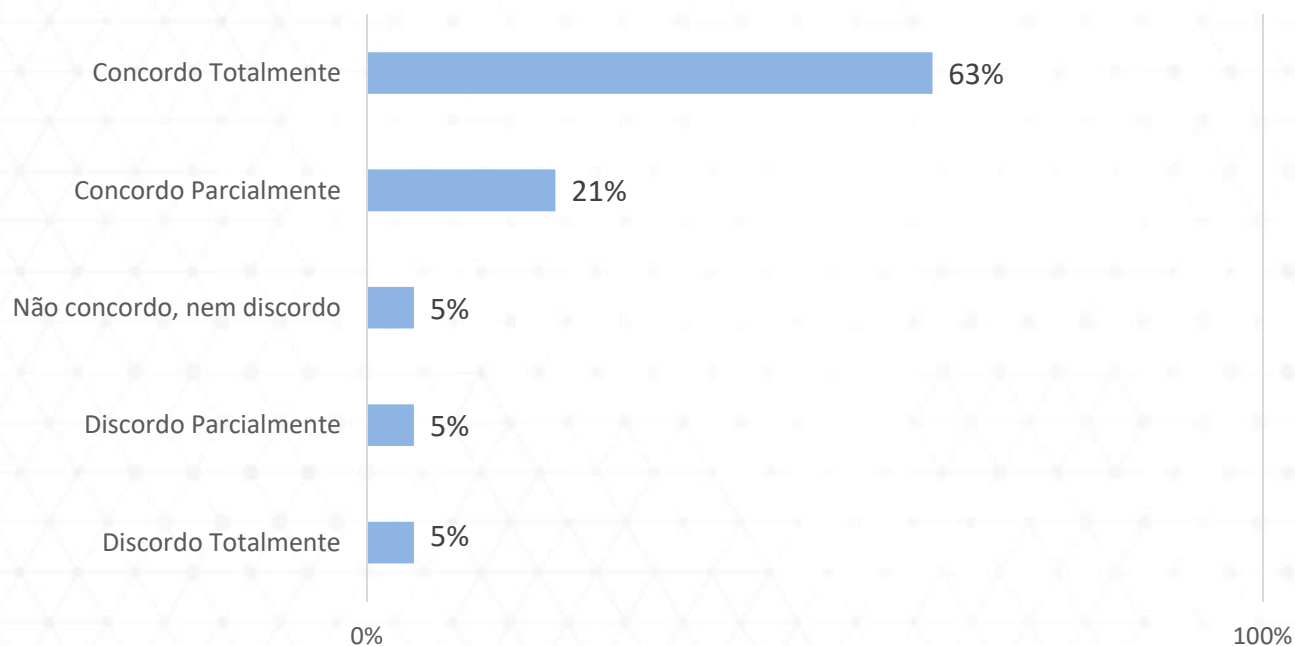


- **Todos os alunos concordaram** que o professor Bruno Miragem demonstrou adequadamente **conhecimento e experiência** sobre assuntos abordados em sala de aula.

*“O Mestrado superou minha expectativa positivamente.”*  
**Mayara Peixoto**

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.

O professor Bruno Miragem diversificou suas aulas, promovendo debates, aulas práticas, aulas expositivas, dinâmicas de grupo, trabalhos individuais e em grupos, entre modalidades; tornando o ambiente da aprendizagem mais interativo e atrativo.



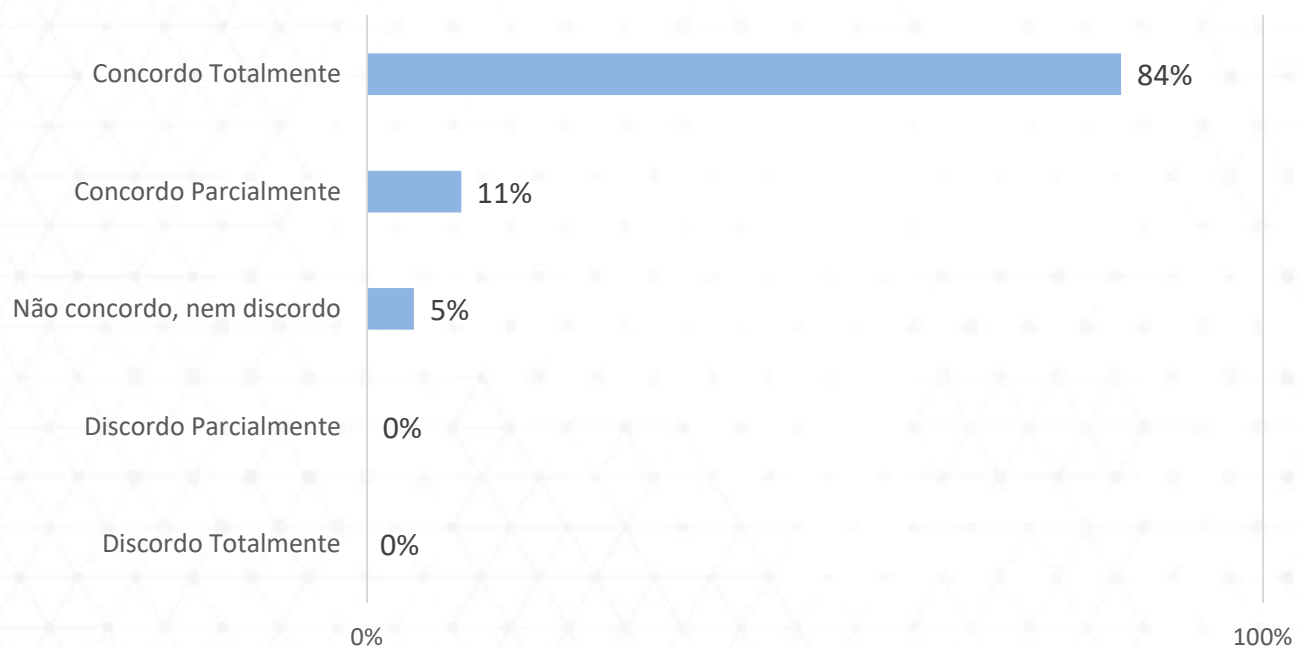
- 16 alunos (84% do total de alunos) concordaram em algum grau que as **aulas** do professor Bruno foram **interativas, atrativas e diversificadas**.
- **Sugestão de um maior intervalo** durante as aulas foi mencionado para evitar o cansaço e distrações.

*“...Também senti as aulas cansativas e acho que o intervalo também poderia ser um pouco maior, prender a atenção do aluno por volta de umas 4 horas exige métodos mais atrativos.”*

**Raissa Lopes**

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.

O professor Bruno Miragem demonstra ter preparado as aulas antecipadamente, tornando-as atraentes.

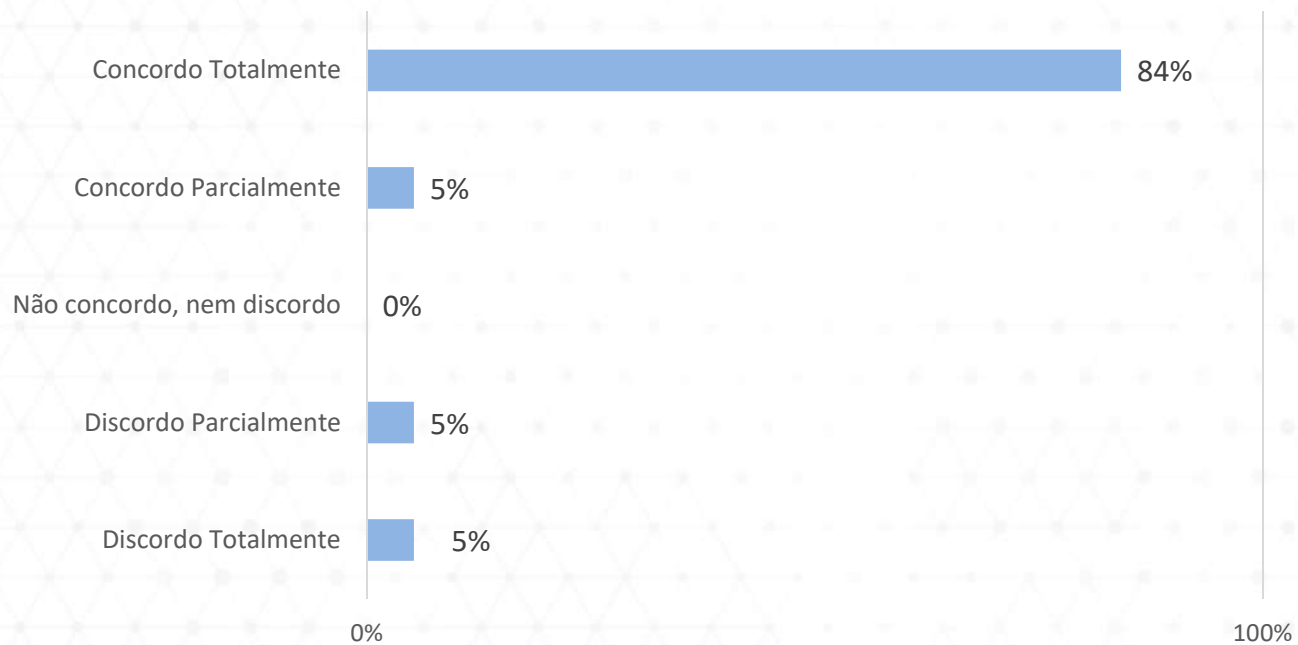


- Grande maioria dos alunos, **95% do total**, acredita que Bruno Miragem **planejou as aulas antecipadamente**.

*"Gostei das aulas. Quanto ao professor ver-se que tem conhecimento da matéria, falta apenas adaptar-se a realidade das aulas virtuais, o que é normal."*  
**Solange Bezerra**

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.

Consegui acessar a aula, manusear a plataforma, interagir com o professor e com os colegas.



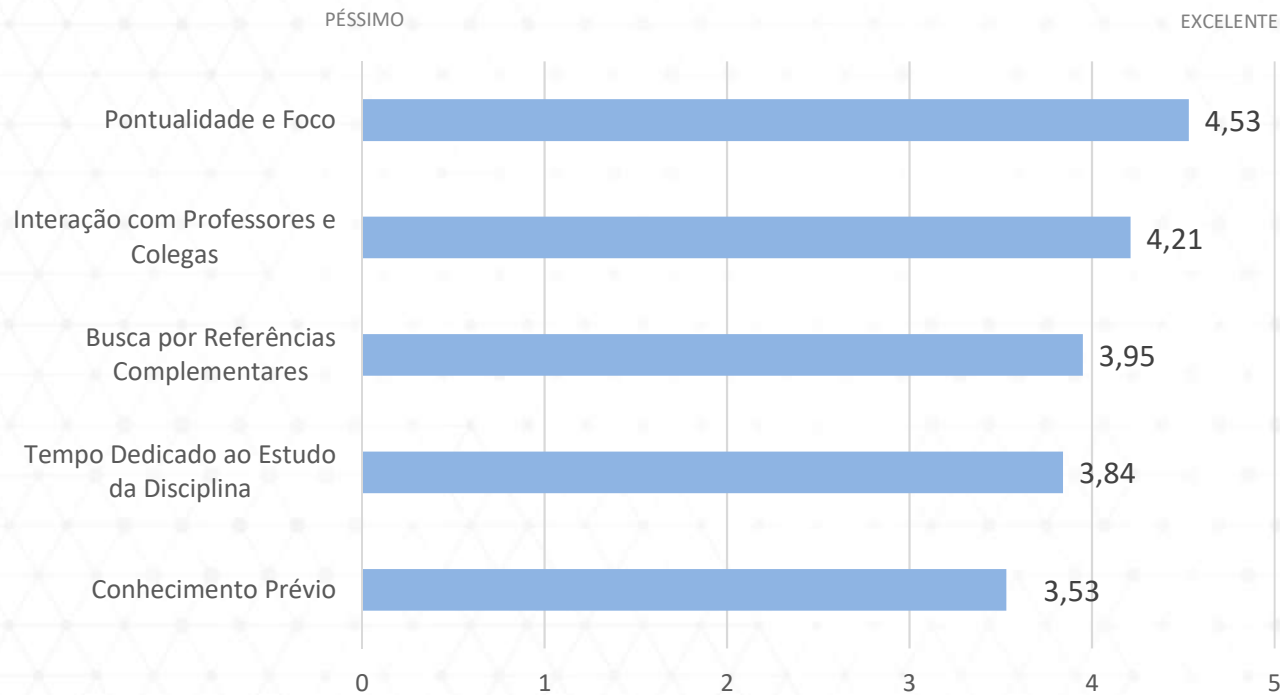
- 95% dos alunos concordam em algum grau que **conseguiram manusear a plataforma e interagir** com professores e colegas.

*“Seria massa se fosse possível acessar o acervo digital da biblioteca CERS.”*

**Alexandre de Medeiros**

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.

Faça uma auto avaliação dos itens a seguir:



- Na auto avaliação, **pontualidade e foco** foram os itens com melhor avaliação entre alunos.
- Já o **conhecimento prévio**, foi o tópico com menor nota na auto avaliação.

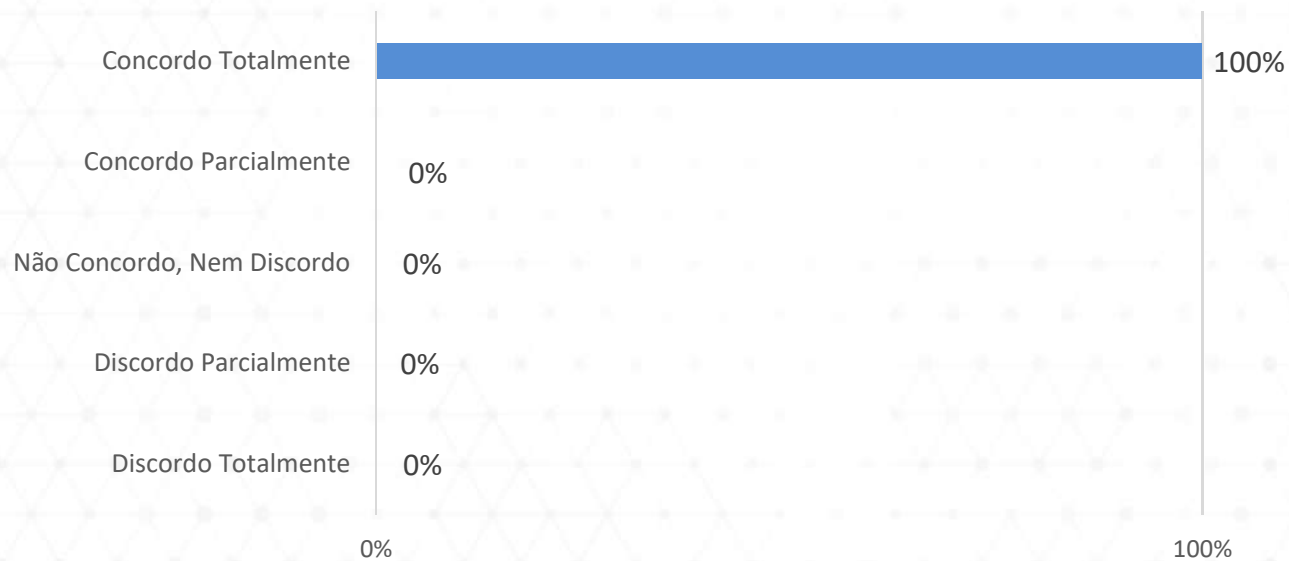
*“O setor de secretaria demora muito para responder, já tive ocasião em que eu tive que reiterar 5 vezes o pedido de resposta.”*  
**Milena Guerreiro**

Os respondentes deviam dar nota de 1 a 5 para os itens.

## RESULTADOS DA PESQUISA

AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, INTERFACES JURÍDICAS E DE  
SEGURANÇA HUMANA

A professora Maria Amália demonstrou conhecer apropriadamente os assuntos abordados em sala de aula e, com isso, fica evidente sua experiência sobre o conteúdo nas aulas.



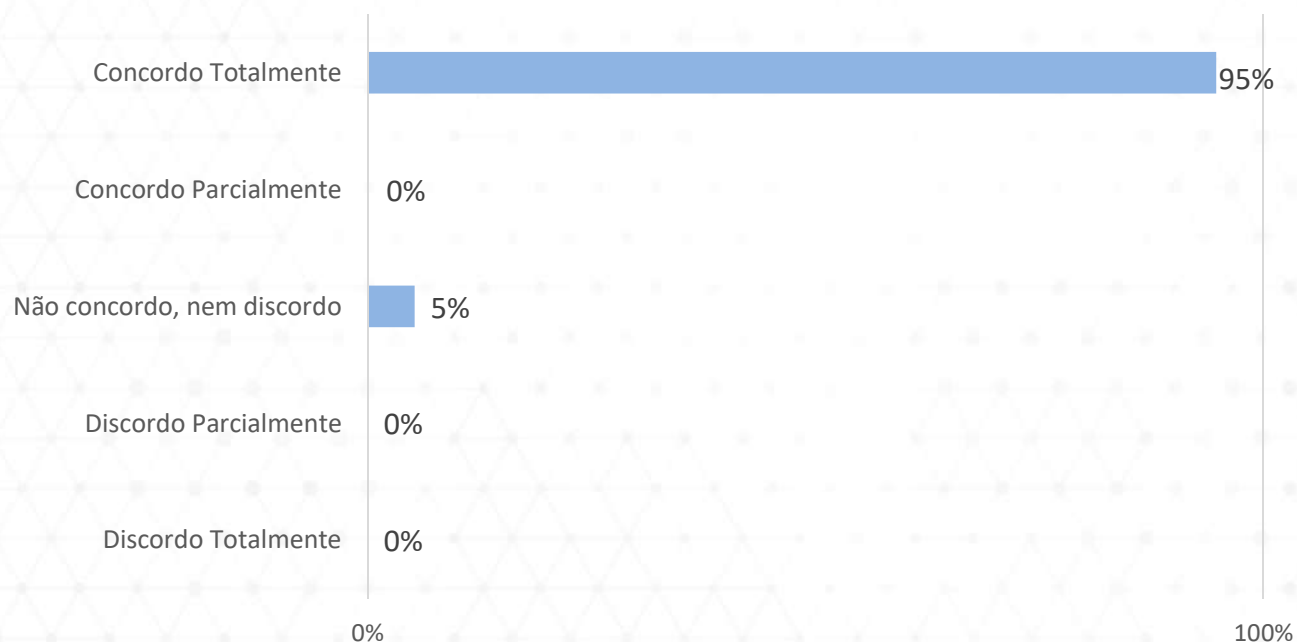
- Todos alunos entrevistados concordam que **Maria Amália** possui **conhecimento e experiência** sobre o assunto desenvolvido em aula e sabe transmiti-los

*“Até o momento, bastante satisfeito com as aulas e com o acompanhamento realizado pela da coordenação.”*

**Gernardes Andrade**

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.

A professora Maria Amália diversificou suas aulas, promovendo debates, aulas práticas, aulas expositivas, dinâmicas de grupo, trabalhos individuais e em grupos, entre modalidades; tornando o ambiente da aprendizagem mais interativo e atrativo.



- 95% do total de entrevistados concordaram totalmente que a professora Maria Amália **diversificou a aula** tornando-a mais **interativa e atrativa**.

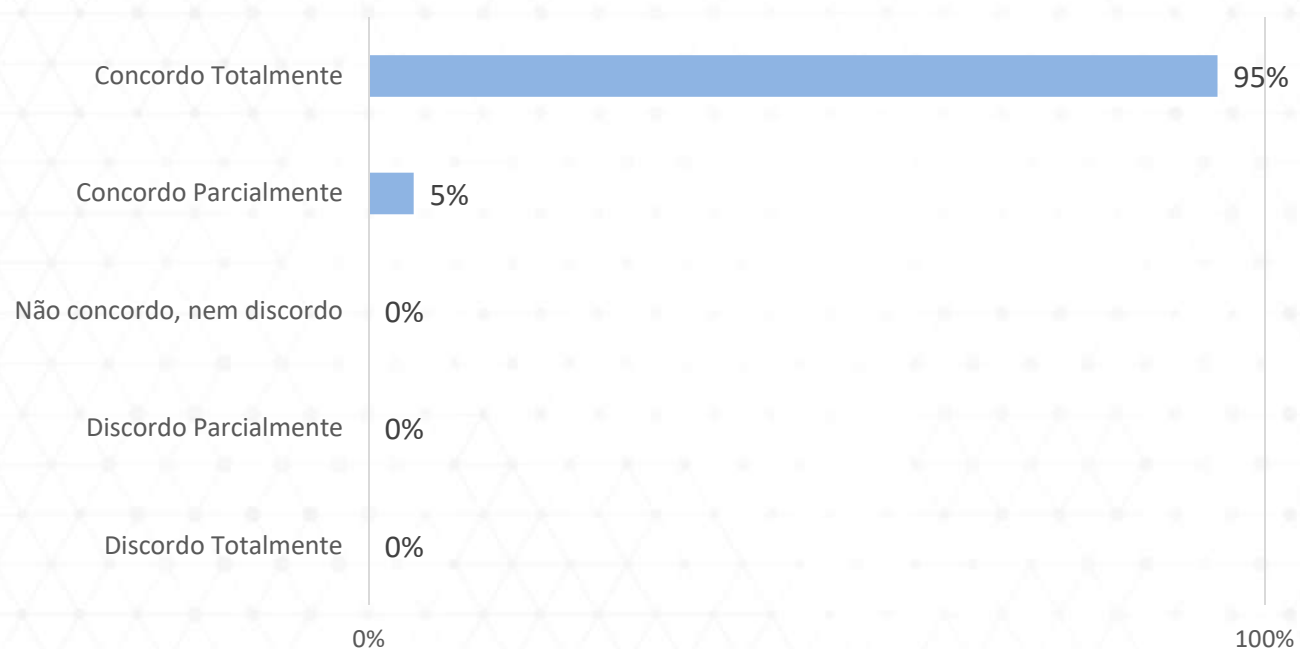
*“Guilherme, parabéns pela escolha dos professores. Estou encantada com tanto professor bom. O mestrado da CERS está fazendo uma reviravolta positiva na minha vida. Tenho aprendido muito nesses dias de aula. Já sabia que a Cers ia trazer o de melhor para essa primeira turma de mestrado, mas me surpreendi com tamanha excelência. Muito obg por essa oportunidade. Deus abençoe ao professor Renato e a você principalmente que tem nos garantido um excelente curso.”*

**Luiza Barros**

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.



A professora Maria Amália demonstra ter preparado as aulas antecipadamente, tornando-as atraentes.



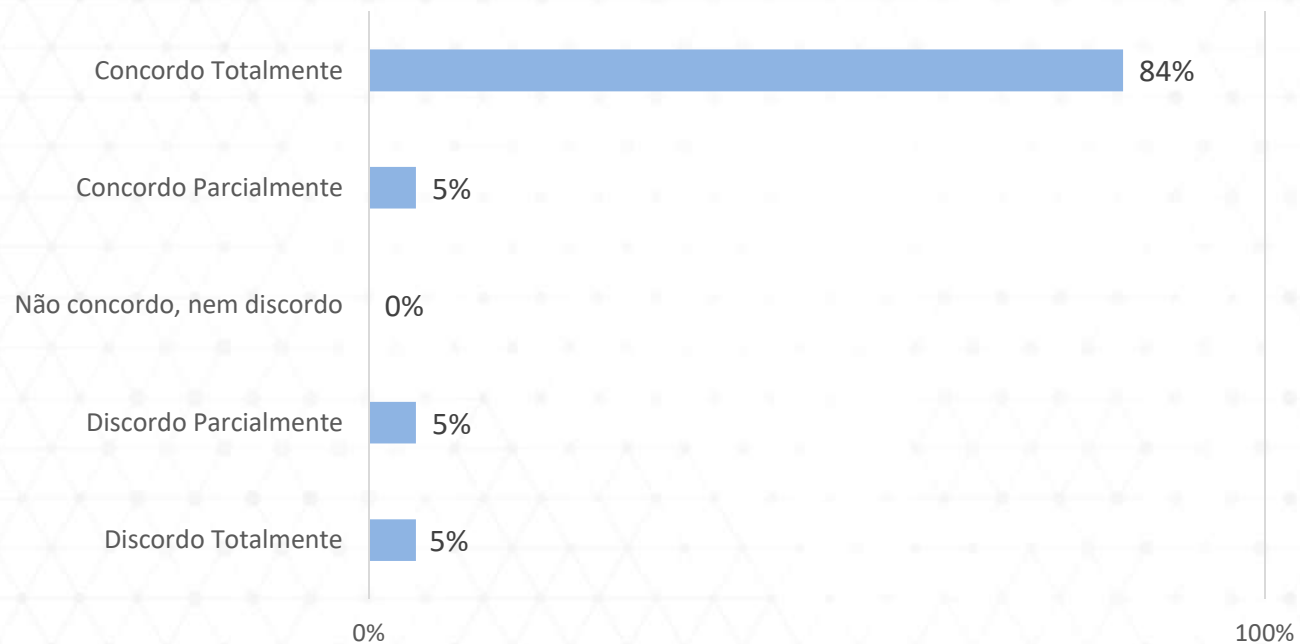
- 100% do total de alunos entrevistados concordam em algum grau que a professora Maria Amália **planejou as aulas com antecedência.**

*“Gostaria de parabenizar o CERS e agradecer pela oportunidade, me sinto extremamente honrada por fazer parte desta primeira turma de Mestrado e poder contar com excelentes professores nesta nova caminhada!”*

***Daiana Jaeger***

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.

Consegui acessar a aula, manusear a plataforma, interagir com o professor e com os colegas.

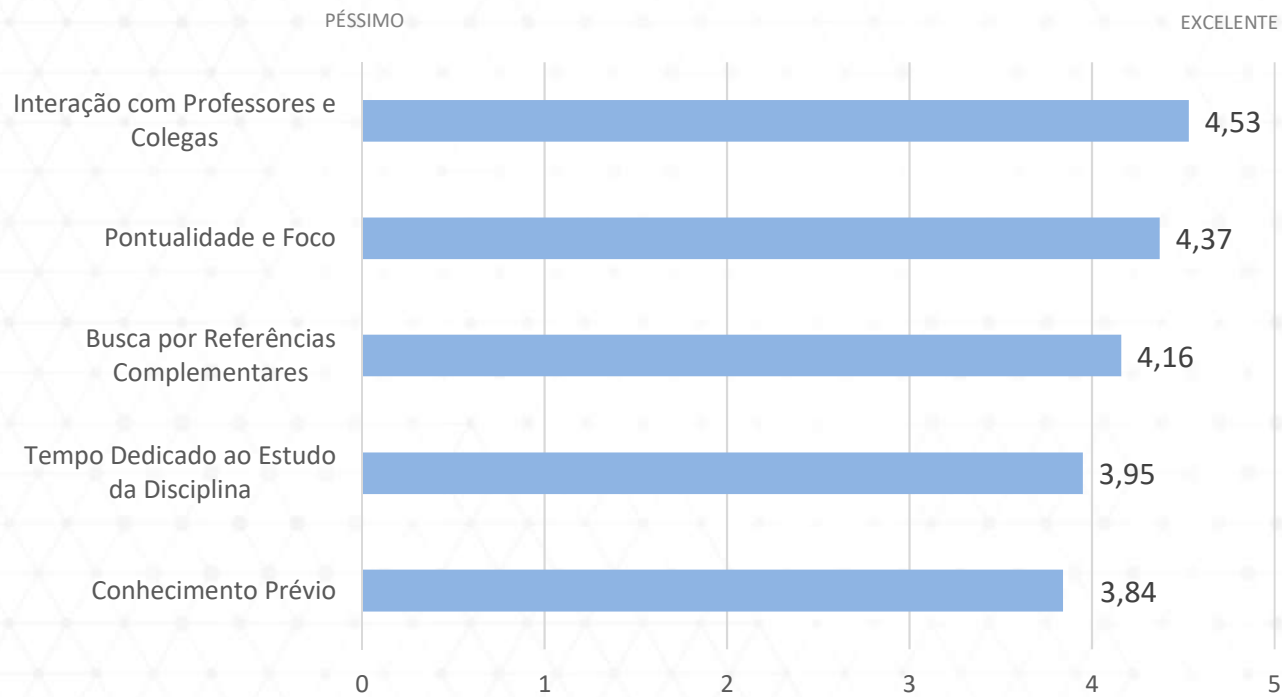


- Maioria dos alunos concorda, pelo menos em algum grau, que **conseguiu manusear a plataforma e interagir com professores e colegas.**

*"Tive dificuldades com a plataforma, especificamente em relação aos seguinte itens: ausência de indicação expressa dos meios de comunicação com os professores e informações de contato dos colegas no ambiente "minha turma."*  
**Felipe Figueiredo**

Os respondentes deviam escolher uma alternativa.

Consegui acessar a aula, manusear a plataforma, interagir com o professor e com os colegas.



- Na auto avaliação da disciplina da professora Maria Amália, os alunos pontuaram o item **interação com professores e colegas com a maior nota**, enquanto conhecimento prévio teve a menor pontuação.

*“As aulas foram excelentes, professores muito capacitados, pontuais e atenciosos. A professora Laís também é de uma atenção e carisma ímpar! A plataforma é de fácil manuseio e bastante intuitiva. Grata.”*  
**Aymina Scala**

Os respondentes deviam dar nota de 1 a 5 para os itens.

OUTUBRO 2020

# INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Contato: [icm@cers.com.br](mailto:icm@cers.com.br)

