

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE CERS**

Nós do **COMPLEXO DE ENSINO RENATO SARAIVA LTDA.**, adiante referido apenas como "**CERS**", pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.403.264/0001-06, com sede na Rua Madre de Deus, nº 27, 10º andar, Recife/PE, CEP 50030-906, preocupados com a sua privacidade e com o objetivo de trazer transparência para nossas atividades, editamos a presente **Política de Privacidade** ("Política") para informar a Você, "Aluno", "Usuário" e/ou "Visitante" (definições nos Termos de Uso) do *Site* e do Ambiente Virtual de Aprendizagem do CERS ("Plataforma"), disponível em [www.cers.com.br](http://www.cers.com.br), sobre quais informações suas são coletadas, além de como elas são tratadas, em que situações são compartilhadas e quando são excluídas, nos termos a seguir:

### **1. INFORMAÇÕES COLETADAS**

- 1.1.** O CERS coleta todas as informações inseridas por Você, Aluno, Usuário e/ou Visitante da Plataforma, tais como dados cadastrais, avaliações de cursos, comentários, participação em pesquisas e enquetes, dentre outros. Em síntese, são coletadas pelo CERS todas as informações ativamente disponibilizadas por Você na utilização da Plataforma, normalmente destinadas à melhoria de seu sistema e do modo de prestação de serviços.
- 1.2.** O CERS também coleta algumas informações, automaticamente, quando Você acessa e utiliza a Plataforma, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída da Plataforma, ou qualquer termo de busca digitado na Plataforma, dentre outros. O CERS também poderá utilizar algumas tecnologias padrões para coletar informações sobre Você, tais como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, de modo a melhorar sua experiência de navegação.
- 1.3.** Você pode, a qualquer momento, bloquear algumas destas tecnologias para coleta automática de dados. No entanto, caso essa configuração seja implementada, é possível que algumas das funções oferecidas pela Plataforma deixem de funcionar corretamente.
- 1.4.** Desta forma, ciente das informações coletadas por meio da Plataforma, **Você manifesta o seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais**

**informações**, para fins do disposto no artigo 7º, inciso IX, da Lei 12.965/2014.

## **2. UTILIZAÇÃO E TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

- 2.1.** O CERS considera todas as informações coletadas por meio da Plataforma como confidenciais. Portanto, somente as utilizará da forma aqui descrita e por Você autorizada.
- 2.2.** Todas as informações cadastradas e coletadas na Plataforma são utilizadas para a prestação de serviços pelo CERS, para melhorar sua experiência de navegação na Plataforma, bem como para fins publicitários.
- 2.3.** O CERS poderá trabalhar com empresas terceirizadas para a divulgação de anúncios à Você durante seu acesso à Plataforma. Tais empresas poderão coletar informações sobre suas visitas à Plataforma, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do seu interesse. Tais informações não incluem nem incluirão nome, endereço, e-mail ou seu número de telefone.
- 1.5.** **Você manifesta o seu consentimento livre, expresso e informado para que o CERS e seus parceiros utilizem as informações coletadas por meio da Plataforma para fins publicitários, bem como para adequada prestação de serviços pelo CERS**, para fins do disposto no artigo 7º, inciso IX da Lei 12.965/2014.
- 2.4.** Se Você não desejar receber mais e-mails promocionais, seguir as orientações constantes ao final da mensagem, a fim de viabilizar o descadastramento.
- 2.5.** Ainda, importante atentar que a Plataforma pode conter links para outras páginas, inclusive de parceiros, que possuem Políticas de Privacidade com previsões diversas do disposto nesta Política do CERS. Dessa forma, o CERS não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de seus dados pelos responsáveis por tais páginas fora de sua plataforma.

## **3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

- 3.1.** O CERS poderá compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma, nas seguintes situações:

- a) Com empresas parceiras do CERS, para fins publicitários, conforme descrito no item "2.3", supra;
- b) Quando necessário às atividades comerciais do CERS, como por exemplo, para fins de recebimento dos pagamentos dos cursos adquiridos na Plataforma;
- c) Para proteção dos interesses do CERS em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- d) No caso de transações e alterações societárias envolvendo o CERS, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; e/ou
- e) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

#### **4. ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

- 4.1. As informações fornecidas por Você na Plataforma serão armazenadas pelo CERS, em servidores próprios ou por ele contratados nacional, ou internacionalmente.
- 4.2. O CERS emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, tais como:
  - a) Utilização de métodos padrões e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
  - b) Utilização de *software* de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
  - c) Autorização de acesso somente a pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações;
  - d) Existência de políticas internas para a manutenção da segurança da informação; e
  - e) Celebração de contratos com os colaboradores que têm acesso às suas informações, visando estabelecer a obrigação de manutenção do sigilo absoluto e confidencialidade dos dados acessados, sob pena de responsabilidade civil e penal, nos moldes da legislação brasileira.

- 4.3.** Esta Política representa esforço do CERS no sentido de resguardar suas informações. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não tenham sucesso em acessar indevidamente as informações obtidas pelo CERS.

## **5. EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES**

- 5.1.** Você pode solicitar ao CERS que as informações referidas na presente Política sejam excluídas, por meio da solicitação de descadastramento, presente em sua área do aluno.
- 5.2.** O CERS empreenderá os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão, no menor espaço de tempo possível. Tal exclusão, no entanto, removerá também o seu cadastro da Plataforma, impossibilitando novos acessos, inclusive a eventuais cursos adquiridos pelo Aluno.
- 5.3.** O CERS esclarece a Você que respeitará o prazo de armazenamento mínimo de determinadas informações, conforme determinado pela legislação brasileira, ainda que Você solicite a exclusão de tais informações.

## **6. ACEITAÇÃO**

- 6.1.** A aceitação desta Política pelo Aluno e pelo Usuário se dará no ato do seu clique no botão "Li e Concordo" ao se cadastrar na Plataforma e, em relação ao Visitante, quando faz a navegação e utilização da Plataforma.
- 1.6.** Você – Aluno, Usuário ou Visitante – concorda e permite o acesso às suas informações a partir de seu cadastro e ou acesso à Plataforma, manifestando consentimento livre, expresso e informado, nos termos do artigo 43 do Código de Defesa do Consumidor e artigo 7º, inciso IX, da Lei 12.965/2014.
- 6.2.** Caso Você não concorde com a presente Política, recomendamos que não prossiga com o cadastramento na Plataforma e/ou se abstenha de acessá-la e utilizá-la.
- 6.3.** No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização da Plataforma, aplicam-se as disposições constantes nos Termos de Uso, conjuntamente com esta Política.

- 6.4.** Caso reste alguma dúvida, após a leitura desta Política de Privacidade, entre em contato conosco, através do site [cers.com.br](http://cers.com.br), aba "contato", selecione o tipo "atendimento" e o motivo "Política de Privacidade".

## **7. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA**

- 7.1.** O CERS se reserva o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o fito de fornecer maior segurança e praticidade a Você, assim como para cumprir a legislação aplicável, o que poderá se dar sem prévia notificação, salvo em caso de expressa vedação legal. Por isso, é importante que Você leia esta Política a cada nova atualização, com a observância da data de modificação informada ao final deste documento.

## **8. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE**

- 8.1.** Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com as de outros estados ou países.
- 8.2.** Fica eleito o Foro da Comarca da cidade do Recife-PE, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. Você consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Última atualização: 020.2017